

Informationsblatt zur Vermietung unserer Ferienwohnung in „Corona-Zeiten“

Liebe Gäste,

die Wiedereröffnung unserer Ferienwohnung bietet Ihnen die Möglichkeit, wieder zu Reisen und die Seele baumeln zu lassen. Damit Sie sich keine Gedanken um eine Ansteckung in Ihrer Ferienwohnung machen müssen, tun wir alles, um eine mögliche Infektion auszuschließen.

Wir möchten Sie mit diesem Schreiben darüber informieren, was wir veranlassen, bzw. wie wir uns verhalten (müssen) und was Sie tun können/müssen, um unbeschwert zu urlauben.

Was wir veranlassen:

- *Nach jeder Abreise von Gästen ist die Ferienwohnung für mindestens einen Tag geschlossen, um eine sorgfältige Reinigung der Räume und Möbel/Gegenstände vornehmen zu können.*
- *Sämtliche Spüllappen und Putztücher werden nach jedem Aufenthalt von uns ausgetauscht.*
- *Wir achten bei der Reinigung der Wohnung auf den Schutz der eigenen Gesundheit (durch regelmäßiges Händewaschen, ggf. Tragen von Handschuhen, die spätestens nach jedem gereinigten Raum gewechselt werden, etc.).*
- *Besonders haben wir nach der Abreise der vorherigen Gäste Bad- und Toilettenoberflächen sowie häufig berührte Oberflächen (Türklinken, Fenstergriffe, Tische, Bettrahmen, Treppengeländer, Lichtschalter, etc.) und häufig berührte Gegenstände (Reinigungsutensilien, Fernbedienung, Wasserkocher, Toaster, Herd, Kaffeemaschine, Kühlschrank, etc.) gereinigt.*
- *Oberflächen wurden mit viruzidem Flächendesinfektionsmittel abgewischt.*
- *Wir haben die Ferienwohnung vor Ihrer Anreise ausgiebig gelüftet.*
- *Selbstverständlich wurde die Tisch-, Bettwäsche sowie die Badetücher, Handtücher und Geschirrtücher bei 60°C mit Hygienereiniger gewaschen.*
- *Wir tauschen die Badetücher, Handtücher und Geschirrtücher während Ihres Aufenthaltes gerne bei Bedarf gegen frische aus.*

- *Selbstverständlich stellen wir Ihnen ausreichend Reinigungsmaterial zur Verfügung.*
- *Am Wasch- und Spülbecken steht Handseife bereit.*
- *Wir haben einen entsprechenden Schutz- und Hygieneplan erarbeitet, der bei Bedarf der zuständigen Behörde zur Prüfung vorgelegt werden kann.*
- *Wir stellen Ihnen zudem Informationen über coronaspezifische, wichtige Kontakte vor Ort in der Wohnung bereit (Ärzte, Apotheken, Gesundheitsamt, Taxiunternehmen, etc.) Diese finden Sie in Ihrem Info-Paket.*
- *Die bisher genutzte Art der Informationsbereitstellung in Form einer Informationsmappe dürfen wir zur Zeit nicht anbieten. Wir legen Ihnen jedoch ein Info-Paket mit wichtigen Informationen und einer Auswahl von verschiedenen Flyern in der Ferienwohnung bereit. Dieses Info-Paket werden wir nach jeder Abreise komplett entsorgen. Sollten Ihnen Informationen fehlen, helfen wir, oder die örtliche Tourist-Info in Kastellaun, gerne weiter.*
- *Wir sind verpflichtet, Meldescheine durch unsere Gäste ausfüllen zu lassen und diese aufzubewahren, um ggf. bei der Nachverfolgung einer Infektionskette unterstützen zu können. Selbstverständlich beachten wir dabei die datenschutzrechtlichen Grundlagen.*
- *Zur Zeit dürfen wir nur Personen aus einem Hausstand aufnehmen.*
- *Wir werden uns Ihnen bei Bedarf stets unter Beachtung des Mindestabstandes von 2m nähern. Sollten Sie einen komplett kontaktlosen Check-In bevorzugen, geben Sie uns bitte Bescheid.*
- *Sollte ein Betreten der Ferienwohnung durch uns notwendig sein, werden wir einen Mund-Nase-Schutz tragen, den auch Sie in dem Fall nutzen müssen. Natürlich betreten wir die Wohnung nur in Ihrem Beisein und nur nach Ihrer Aufforderung.*
- *Bei der (derzeit notwendigen) Reservierung in Restaurants und Cafés sind wir Ihnen gerne behilflich. Kontaktieren Sie uns dazu bitte vorzugsweise telefonisch.*
- *Wir mussten aus hygienischen Gründen Tages- und Wohndecken, einen Teil der Kissen und Deko-Gegenstände, Bücher, Zeitschriften sowie Geschirrtteile, die nicht spülmaschinengeeignet sind, aus der Wohnung entfernen.*
- *Wir informieren uns regelmäßig über die aktuellen Vorschriften/Gegebenheiten.*
- *Bei wiederholter Missachtung der Hygiene- und Verhaltensregeln durch den Gast steht uns ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.*
- *Sollten wir Erkältungssymptome bei Personen in unserem Hausstand feststellen, werden wir das weitere Vorgehen umgehend mit dem Gesundheitsamt abklären und Sie entsprechend der von der Behörde erhaltenen Anweisungen informieren.*

- *Auf Grund der besonderen Hygienebedingungen anlässlich der Corona-Pandemie ist die Nutzung unseres Außenpools für Gäste in diesem Jahr nicht gestattet.*
- *Zur Einhaltung der verschärften Hygienevorschriften durch die Corona-Pandemie, bei der Reinigung der Ferienwohnung sowie der gesamten zur Verfügung gestellten Wäsche, entsteht ein deutlich erhöhter Mehraufwand. Zur Begleichung dieses Mehraufwandes berechnen wir einen Betrag in Höhe von pauschal 50,00 Euro für die Endreinigung der Ferienwohnung.*

Was Sie veranlassen sollten/müssen:

- *Bitte beachten Sie, dass Sie die Ferienwohnung nur mit Personen des eigenen Hausstandes nutzen dürfen. Besuche sind darüber hinaus derzeit nicht gestattet.*
- *Bitte reisen Sie nicht an, wenn Sie Erkältungs- oder Grippe-symptome an sich oder anderen haushaltsnahen Personen feststellen.*
- *Bitte informieren Sie uns, wenn Sie einen komplett kontaktlosen Check-In bevorzugen.*
- *Bitte begleichen Sie, wenn möglich, die Übernachtungskosten per Überweisung bis spätestens 5 Tage vor Ihrer Anreise. Unsere Kontodaten finden Sie auf der Buchungsbestätigung.*
- *Füllen Sie den Meldeschein am Anreisetag sorgfältig aus und werfen Sie diesen in unseren Briefkasten.*
- *Bitte reinigen Sie Ihre Hände nach jeder Rückkehr in die Ferienwohnung gründlich im Badezimmer mit der zur Verfügung gestellten Handseife.*
- *Sollten wir Ihre Ferienwohnung auf Ihre Aufforderung hin betreten, bitten wir Sie, für die Dauer unserer Anwesenheit, einen Mund-Nase-Schutz zu tragen.*
- *Benutzte Taschentücher, (Einmal-)Masken bzw. Mund-Nase-Bedeckungen und ggf. Handschuhe entsorgen Sie bitte in dem mit „Hygienematerial“ gekennzeichneten Mülleimer. Bei einem Wechsel der darin befindlichen Mülltüte bitten wir Sie, diese fest zu verknoten. Bitte entsorgen Sie diese Mülltüte sofort in der zur Verfügung stehenden grauen Restmülltonne.*
- *Bitte entsorgen Sie regelmäßig den anfallenden Müll während Ihres Aufenthaltes, sowie am Tag Ihrer Abreise komplett in den bereitstehenden Mülltonnen neben der Garage.*
- *Ebenso dürfen keine Lebensmittel(-reste), in den Müllbehältern der Wohnung, sowie Schränken, Schubladen und Kühl-gefrierkombination zurück bleiben.*
- *Am Tag Ihrer Abreise ziehen Sie bitte die Bettwäsche aller Betten **vollständig** ab und stecken diese zusammen mit allen Bade-, Hand- und Geschirrtüchern in die bereitgelegten Säcke und stellen diese verschlossen im Flur der Ferienwohnung ab.*

- *Vor Ihrer Abreise muss sämtliches Geschirr in der Spülmaschine gespült und in die jeweiligen Schränke, Schubladen eingeräumt sein.*
- *Sollte Ihnen in Ihrer Ferienwohnung etwas fehlen, sagen Sie uns bitte telefonisch Bescheid, wir werden versuchen, eine Lösung zu finden.*
- *Sollten Sie unter Fieber, Husten oder Atemnot leider, könnten dieses Anzeichen für eine Corona-Infektion sein. In diesem Fall müssen Sie sich zunächst umgehend zur weiteren Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrem Info-Paket.*
- *Wir bitten Sie (mit Ausnahme der Pfannen), alle Geschirr-, Besteckteile, Gläser, Töpfe, etc. ausnahmslos in der Geschirrspülmaschine bei mindestens 60°C zu reinigen. Ausreichend Spülmaschinentabs haben wir Ihnen zur Verfügung gestellt.*
- *Bitte lüften Sie die Ferienwohnung regelmäßig großzügig.*
- *Sollten Sie noch Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.*